

30 Kasım 2018

Brüksel



DİJİTALLEŞMENİN İSTİHDAM ÜZERİNDEKİ ETKİSİNE DAİR MÜŞTEREK DEKLARASYON

BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ AVRUPALI SOSYAL ORTAKLAR TARAFINDAN

DİJİTALLEŞMENİN İSTİHDAM ÜZERİNDEKİ ETKİSİNE DAİR MÜŞTEREK DEKLARASYON

GİRİŞ

Dijitalleşmenin finansal sektör üzerindeki etkileri çok derindir çünkü hizmetleri maddi değildir ve dolayısıyla bilgi ve iletişim teknolojisi (ICT) aracılığıyla dijitalleştirilebilir. Bu nedenle, geleneksel bankalar dijital platformlar ve ekosistemleri kullanan yeni aktörler tarafından artan rekabetle karşı karşıyadır. ICT'nin yardımıyla iş verimliliğini artırarak bankaların rekabet edebilirliklerini daha da artırması gereklidir. Bu çabanın başarısı, işletmelerin karlılığı, işlerin mevcudiyeti ve bankacılık sektöründe iş refahının artırılması için gereklidir.

Bu dijitalleşme ve otomasyon çağında, çalışan becerilerinin ve çalışma yöntemlerinin geliştirilmesi, başarı için önkoşuldur. Bilgisayar ve robotların yapamayacağı şeyleri yapmaya odaklanmak için insan becerileri artırılmalı ve geliştirilmelidir çünkü dijital hizmetlerin müşteriler açısından değerini tamamen arttırmaktadırlar. Uzmanlık ve güven, finans sektöründe oluşturulan rekabet avantajlarıdır. Dijital işlemlerin artması ve ardından bilginin gelişmeye başlaması ile birlikte rolleri artacaktır. Müşteri için değerli ve gizli bilgilere dönüştürmek açısından ham bilgi verilerinin ayıklanması ve analiz edilmesi gerekir.

Bankacılığın gelişmesinde teknolojinin itici bir faktör olmaya devam edeceği ve insanların dijitalleşmede kilit rol oynadığı açıktır. Dijital değişimin ve teknolojik yeniliğin temposu şimdilerde hızlanmaktadır. Bununla birlikte, sosyal ortakların dikkate alacağı hem zorluklar hem de fırsatlar ortaya çıkmaktadır.

Dijital teknoloji her zamankinden daha fazla olgunluğa ulaştığı için, Sosyal Ortaklar dijitalleşmenin, sadece geliri arttırmak için bir araç olmadığını, üretkenlik için bir araç olduğunu, müşterilere verilen hizmet kalitesini arttırdığını ve çalışanlar için çalışma saatlerini yöneterek hayat ve iş dengelerini kurma imkanıverdiğini kabul etmektedir. Ayrıca, AI insanlarla uyumlu olmalı ve insanlarla rekabet etmemeli ve eğitim ve yeterliliği geliştirmeye odaklanmalıdır. Sosyal Ortakların modern teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanmalarını ve faydalanmalarını sağlayacak stratejileri kolaylaştırmak önemlidir. İşgücündeki istihdam edilebilirlik, gelecekteki başarının anahtarıdır.

Dijitalleştirilmiş sistemlerin ve süreçlerin tanıtılması, iş organizasyonunun büyük dönüşümlerini gerektirir. Uzmanlığı yaratıcılık, sosyal etkileşim ve esneklikle birleştiren çalışma yöntemleri bulmak bir zorluktur. Esnek çalışma saatleri ve tele-çalışma dahil olmak üzere yeni çalışma biçimlerine ihtiyaç vardır. Hem işverenlerin hem de çalışanların ortak çıkarları vardır.

Yeni çalışma biçimleri, geleneksel istihdam, çalışma zamanı ve yeri anlayışını değiştirebilecek ve belirli sağlık ve güvenlik konularını ortaya çıkarabilecek serbest işleri içerebilir. Aynı zamanda, mevcut işlerin iş

kalitesini artırmak için büyük bir potansiyel vardır. Dijital sistemler ve araçlar, çalışanların idari iş yükünü azaltmak, çalışmalarında onlara destek olmak ve müşterilere yardım etmek ve tavsiyelerde bulunmak için daha fazla zaman ve kaynak sağlama potansiyeline sahiptir.

Belirli sektörlerde öngörülebilir, teknoloji kaynaklı gelişmelerin istihdam etkilerini değerlendirerek istihdamın geleceğini tahmin etmede bütüncül bir yaklaşım izlenmesi son derece önemlidir. Stratejik politika oluşturma gereklidir ve sosyal ortaklar, dijitalleşmeyi sosyal bir şekilde şekillendirmeyi ve hissedarlar, sektörler, çalışanlar, tüketiciler ve genel olarak toplum dahil tüm paydaşlar için değer yaratmayı amaçlayan dijitalleşmenin fırsat ve zorluklarını olumlu bir şekilde ele almak için birlikte çalışırlar.

I. VERİ KORUMA VE GİZLİLİK

Veri koruma ile ilgili Avrupa mevzuatı (Genel Veri Koruma Yönetmeliği) yasal bir çerçeve sunmaktadır. İşveren, profesyonel amaçlar için kullanılan ve işlenen verilerin korunmasını sağlamak için uygun önlemleri almaktan sorumludur. İşveren, çalışana ilgili tüm yasaları ve veri koruma ile ilgili şirket kurallarını bildirir. Bu kurallara uymak çalışanların sorumluluğundadır.

İşveren, çalışanlarının mahremiyetine saygı duyarken izleme sistemleri de dahil olmak üzere uygun IT sistemleri sağlar.

II. EĞİTİM VE YETERLİLİK GELİŞTİRME

Eğitim ve yetkinlik geliştirme, dijitalleşmenin etkisini yalnızca bugünün işleri, görevleri ve iş organizasyonu ihtiyaçları ile eşleştirmek için değil aynı zamanda yarının da sosyal bir şekilde yönetilmesinin anahtarıdır.

Bunlar arasında yüksek sosyal yeterlilikler, uyumlu ve çevik olmak, ticari, veri odaklı, açık, meraklı ve yenilikçi olmak, ayrıca üst düzey iletişim becerileri ve medya yetkinlikleri bulunur.

Yaşam Boyu Öğrenme, dijitalleştirme sürecinin ilgili yeterlilik gereksinimlerine göre uyarlanmalıdır. İşverenlerinin desteği ile çalışanlar istihdam edilebilirliklerinin sorumluluğunu almak zorundadır.

Sosyal Ortaklar ile eğitim ve mesleki gelişim sistemleri arasındaki işbirliği, sektörde yüksek düzeyde beceri, yetkinlik ve yenilik sağlamak için hayati önem taşımaktadır. Sendikaların, eğitim ve yeterlilik geliştirmenin önemini üyelerine iletme sorumluluğu vardır. Yeniden eğitim, hem işveren hem de sendikalar tarafından ele alınması gereken önceliklerden biri olmalıdır.

III. SAĞLIKLI ÇALIŞMA KOŞULLARI VE İŞ-YAŞAM DENGESİ

Sağlıklı çalışma koşullarını ve uygun bir iş-yaşam dengesini korumak, dijitalleşme sürecinde Sosyal Ortakların temel amacı olmaya devam etmektedir.

Dijitalleşmeye devam etmenin bir sonucu olarak, daha esnek çalışma olanakları ile ortaya çıkabilecek potansiyel zorlukları göz önüne almak önemlidir. Çalışma süresinin şartları şirket kurallarına, toplu sözleşmelere, ulusal ve Avrupa yasalarına uymak zorundadır.

Sosyal ortaklar arasında çalışanların dijitalleşme sırasındaki rolü konusunda geniş bir diyalog teşvik edilmelidir.

İşverenler ve işçi temsilcileri, hem çalışanların hem de işverenlerin çıkarlarını göz önünde bulundurarak bu değişikliklerle ilgilenir.

IV. SOSYAL DİYALOG

Bahsedilen tüm konular, Avrupa, ulusal, çok uluslu ve şirket düzeyinde sosyal ortaklar arasında tartışılmalı ve geliştirilmelidir. Bankacılık sektörünün dijital dönüşümünü şekillendirmek için sosyal diyalog çok önemlidir.

Bankacılık Sektöründeki Sosyal Ortaklar, iyi bir dijital çalışmanın geleceğine adil bir geçişi teşvik etmek için yenilikçi politikalar ve ortaklıklar üzerinde çalışır.

V. İLERİYE GİTMEK

Sosyal Ortaklar, ortak deklarasyonu, hem Avrupa hem de ulusal, çok uluslu ve şirket düzeyinde mümkün olan en iyi şekilde desteklemeyi taahhüt eder.

Sendikalar, Dernekler ve İşveren temsilcileri, ortak toplantılar ve / veya basın konferansları yoluyla desteklenen Deklarasyonun başlatılmasının ardından iletişim ve gelişmelerle sürekli olarak bilgilendirilecektir.

Ortak Deklarasyon, uygun AB fonları sağlandığında, mümkün olduğunca çok sayıda resmi AB diline de çevrilecektir.

Bankacılık sektöründeki dijitalleşmenin mevcut durumunu değerlendirmek, yeni sorunları ve eğilimleri tartışmak ve belirtilen zorlukları ve fırsatları ele almak açısından Avrupa Sosyal Ortaklarının hangi uygulamaları elverişli gördüğüne karar vermek için Avrupa Sosyal Ortaklarının izleme komitesi iyi yönetim ruhu çerçevesinde yılda bir kez toplanacaktır.

AB seviyesindeki Sosyal Ortaklar uygulama sürecini izleyebilir. Araçlar, araştırma ve anketleri içerebilir.