

30 Νοεμβρίου 2018

Βρυξέλλες



**JOINT DECLARATION ON THE IMPACT OF
DIGITALISATION ON EMPLOYMENT**
BY THE EUROPEAN SOCIAL PARTNERS IN THE BANKING SECTOR

JOINT DECLARATION ON THE IMPACT OF DIGITALISATION ON EMPLOYMENT

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι επιπτώσεις της ψηφιοποίησης στον κλάδο των χρηματοοικονομικών έχουν ουσιώδη σημασία, δεδομένου ότι όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι άυλες και, ως εκ τούτου, μπορούν να ψηφιοποιηθούν μέσω της τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών (Information and Communication Technology – ICT). Για αυτόν τον λόγο, οι παραδοσιακές τράπεζες αντιμετωπίζουν επίσης αυξημένο ανταγωνισμό από νέους «παίκτες» που χρησιμοποιούν ψηφιακές πλατφόρμες και οικοσυστήματα. Οι τράπεζες πρέπει να αυξήσουν περαιτέρω την ανταγωνιστικότητά τους δίνοντας ώθηση στην παραγωγικότητα εργασίας με τη βοήθεια της ICT. Η επιτυχία αυτού του εγχειρήματος είναι απαραίτητη για την κερδοφορία της επιχείρησης, τη διαθεσιμότητα θέσεων εργασίας και τη βελτίωση της εργασιακής ευημερίας στον τραπεζικό κλάδο.

Στην εποχή της ψηφιοποίησης και του αυτοματισμού, η εξέλιξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και των μεθόδων εργασίας αποτελούν προαπαιτούμενα για την επιτυχία. Οι δεξιότητες του ανθρώπου θα πρέπει να τελειοποιηθούν και να βελτιωθούν προκειμένου να επικεντρωθούν στην εκτέλεση ενεργειών που δεν είναι δυνατόν να εκτελεστούν από υπολογιστές και ρομπότ, δεδομένου ότι αυξάνουν την αξία των αμιγώς ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες. Η εξειδίκευση και η εμπιστοσύνη είναι τα καθιερωμένα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στον κλάδο των χρηματοοικονομικών. Ο ρόλος τους θα ενισχυθεί μέσα από τον καταγισμό πληροφοριών που συνοδεύεται από τις αυξημένες ψηφιακές συναλλαγές. Ο όγκος των μη επεξεργασμένων δεδομένων πρέπει να περιοριστεί και να αναλυθούν οι πληροφορίες προκειμένου να γίνουν πολύτιμες και, ως εκ τούτου, να μετατραπούν σε εμπιστευτικές πληροφορίες για τον πελάτη.

Είναι προφανές ότι η τεχνολογία θα εξακολουθήσει να αποτελεί κινητήριο δύναμη ως προς την ανάπτυξη του τραπεζικού κλάδου και των ατόμων που διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ψηφιοποίηση. Ο ρυθμός της ψηφιακής αλλαγής και της τεχνολογικής καινοτομίας αρχίζει να επιταχύνεται πλέον. Θα επιφέρει προκλήσεις και ευκαιρίες που θα πρέπει να διαχειριστούν οι κοινωνικοί εταίροι.

Καθώς η ψηφιακή τεχνολογία αγγίζει υψηλότερα από κάθε άλλη φορά επίπεδα πλήρους άνθισης, οι Κοινωνικοί Εταίροι αναγνωρίζουν ότι η ψηφιοποίηση αποτελεί εργαλείο παραγωγικότητας, το οποίο βελτιώνει όχι μόνο την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες, αλλά και την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων, καθώς προσφέρει τη δυνατότητα διαχείρισης των ωρών εργασίας, και δεν θα πρέπει να θεωρείται αποκλειστικά εργαλείο αύξησης εσόδων. Επιπλέον, η τεχνητή νοημοσύνη (AI) θα πρέπει να συμπληρώνει και όχι να ανταγωνίζεται τον άνθρωπο και να εστιάζει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ικανοτήτων. Είναι σημαντικό να προωθηθούν στρατηγικές που θα επιτρέψουν στους Κοινωνικούς Εταίρους να χρησιμοποιήσουν και να

αξιοποιήσουν όσα έχει να προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία. Η απασχολησιμότητα του εργατικού δυναμικού είναι βασικός παράγοντας επιτυχίας στο μέλλον.

Η εισαγωγή των ψηφιακών συστημάτων και διαδικασιών απαιτεί σημαντικούς μετασχηματισμούς στην οργάνωση της εργασίας. Μία από τις προκλήσεις είναι η εύρεση μεθόδων εργασίας που συνδυάζουν την εξειδίκευση με τη δημιουργικότητα, την κοινωνική αλληλεπίδραση και την ευελιξία. Απαιτούνται νέες μορφές εργασίας, συμπεριλαμβανομένου του ευέλικτου ωραρίου εργασίας και της τηλεργασίας. Συνιστούν κοινό συμφέρον εργοδοτών και εργαζομένων.

Οι νέες μορφές εργασίας ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη συνεργασία με ελεύθερους επαγγελματίες (freelancer), γεγονός που μπορεί να αλλάξει την παραδοσιακή έννοια της απασχόλησης, του ωραρίου και του τόπου εργασίας, ενώ μπορεί να εγείρει συγκεκριμένα ζητήματα ως προς την υγεία και την ασφάλεια. Ταυτόχρονα, υπάρχουν τεράστιες δυνατότητες βελτίωσης της ποιότητας εργασίας που αποδίδεται από τις υφιστάμενες θέσεις εργασίας. Τα ψηφιακά συστήματα και εργαλεία έχουν τη δυνατότητα να μειώνουν τον όγκο των διοικητικών εργασιών των εργαζομένων, υποστηρίζοντάς τους κατά την εργασία τους και παρέχοντάς τους περισσότερο χρόνο και πόρους για να βοηθούν και να συμβουλεύουν τους πελάτες.

Είναι σημαντικό να ακολουθηθεί μια ολιστική προσέγγιση για την πρόβλεψη του μέλλοντος της απασχόλησης μέσω της αξιολόγησης των επιπτώσεων στην απασχόληση που θα προκληθούν από τις αναμενόμενες τεχνολογικές εξελίξεις σε συγκεκριμένους τομείς. Απαιτείται στρατηγική διαμόρφωση πολιτικής, ενώ οι κοινωνικοί εταίροι θα πρέπει να συνεργαστούν από κοινού για να διαχειριστούν τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις της ψηφιοποίησης με θετικό τρόπο, στοχεύοντας στη διαμόρφωση του ψηφιακού μετασχηματισμού με κοινωνικά αποδεκτό τρόπο και στη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των μετόχων, του κλάδου, των εργαζομένων, των καταναλωτών και της κοινωνίας γενικότερα.

I. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ευρωπαϊκή νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων (ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – ΓΚΠΔ) παρέχει ένα νομικό πλαίσιο. Ο εργοδότης είναι υπεύθυνος για τη λήψη κατάλληλων μέτρων διασφάλισης της προστασίας των δεδομένων που χρησιμοποιούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για επαγγελματικούς σκοπούς. Ο εργοδότης ενημερώνει τον εργαζόμενο για όλη τη σχετική νομοθεσία και τους εταιρικούς κανόνες που αφορούν στην προστασία των δεδομένων. Ο εργαζόμενος είναι υπεύθυνος να συμμορφώνεται με αυτούς τους κανόνες.

Ο εργοδότης διασφαλίζει τα κατάλληλα επίπεδα ασφάλειας των συστημάτων Τεχνολογίας Πληροφορικής (IT), συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων παρακολούθησης, σεβόμενος την ιδιωτικότητα των εργαζομένων.

II. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη ικανοτήτων παίζει σημαντικό ρόλο στη διαχείριση της επίδρασης της ψηφιοποίησης με κοινωνικά αποδεκτό τρόπο, όχι μόνο για να καλυφθούν οι τρέχουσες αλλά και οι μελλοντικές ανάγκες σε ό,τι αφορά τις εργασίες, τα καθήκοντα και την οργάνωση της εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνονται οι κοινωνικές ικανότητες υψηλού επιπέδου, καθώς οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι προσαρμοστικοί και ευέλικτοι, να γνωρίζουν τα θέματα που σχετίζονται με την εμπορικότητα, να βασίζονται στα δεδομένα, να είναι ανοικτοί, περίεργοι και να έχουν καινοτόμες ιδέες, καθώς και να διαθέτουν ιδιαίτερες δεξιότητες επικοινωνίας και ικανότητες χειρισμού των μέσων.

Η Διά βίου μάθηση πρέπει να προσαρμόζεται στις εκάστοτε ανάγκες της διαδικασίας ψηφιοποίησης. Με την υποστήριξη του εργοδότη τους, οι εργαζόμενοι αναλαμβάνουν την ευθύνη της απασχολησιμότητάς τους.

Η συνεργασία ανάμεσα στους Κοινωνικούς Εταίρους και στα εκπαιδευτικά και επαγγελματικά συστήματα ανάπτυξης είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου δεξιοτήτων, ικανοτήτων και καινοτομίας στον κλάδο. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις είναι υπεύθυνες να γνωστοποιούν στα μέλη τους τη σημασία της εκπαίδευσης και της ανάπτυξης των ικανοτήτων. Η εκ νέου εκπαίδευση θα πρέπει να είναι μία από τις προτεραιότητες που θα πρέπει να διαχειριστούν τόσο οι εργοδότες όσο και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις.

III. ΥΓΙΕΙΝΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ

Η διατήρηση υγιεινών συνθηκών εργασίας και της σωστής ισορροπίας προσωπικής και επαγγελματικής ζωής εξακολουθεί να αποτελεί κύριο στόχο των Κοινωνικών Εταίρων κατά τη διαδικασία ψηφιοποίησης.

Ως συνέπεια της συνεχιζόμενης ψηφιοποίησης, είναι σημαντικό να ληφθούν υπ' όψιν οι πιθανές προκλήσεις που ενδέχεται να προκύψουν από τις δυνατότητες για πιο ευέλικτη εργασία. Οι συνθήκες του ωραρίου εργασίας θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες της εταιρείας, τις συλλογικές συμβάσεις, την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Θα πρέπει να ενθαρρυνθεί ο ευρύς διάλογος μεταξύ των κοινωνικών εταίρων σχετικά με τον ρόλο των εργαζομένων στην εποχή της ψηφιοποίησης.

Οι εργοδότες και οι εκπρόσωποι των εργαζομένων αντιμετωπίζουν τις εν λόγω αλλαγές λαμβάνοντας υπ' όψιν τα συμφέροντα εργαζομένων και εργοδοτών.

IV. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Όλα τα προαναφερθέντα ζητήματα θα πρέπει να συζητηθούν και να αναλυθούν μεταξύ των κοινωνικών εταίρων σε ευρωπαϊκό, εθνικό, πολυεθνικό και εταιρικό επίπεδο. Ο κοινωνικός διάλογος είναι πολύ σημαντικός, προκειμένου να διαμορφωθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός του τραπεζικού κλάδου.

Οι Κοινωνικοί Εταίροι στον Τραπεζικό Κλάδο ασχολούνται με τη διαμόρφωση καινοτόμων πολιτικών και συνεργασιών, προκειμένου να προάγουν μια δίκαιη μετάβαση σε ένα μέλλον αξιοπρεπούς ψηφιακής εργασίας.

V. ΒΗΜΑΤΑ ΠΡΟΟΔΟΥ

Οι Κοινωνικοί Εταίροι δεσμεύονται να προάγουν την κοινή δήλωση σχετικά με τον καλύτερο εφικτό τρόπο σε ευρωπαϊκό, εθνικό, πολυεθνικό και εταιρικό επίπεδο.

Οι Συνδικαλιστικές Οργανώσεις, οι Ενώσεις και οι Εκπρόσωποι εργαζομένων θα ενημερώνονται διαρκώς μέσω ανακοινώσεων για τις εξελίξεις μετά την παρουσίαση της Δήλωσης, η οποία θα υποστηριχτεί με κοινές συναντήσεις ή/και συνεντεύξεις τύπου.

Η Κοινή Δήλωση θα μεταφραστεί σε όσο το δυνατόν περισσότερες επίσημες γλώσσες της Ε.Ε. , με την προϋπόθεση ότι θα χορηγηθεί η κατάλληλη χρηματοδότηση από την Ε.Ε.

Υπό το πνεύμα της ορθής διακυβέρνησης, μια επιτροπή παρακολούθησης που θα απαρτίζεται από Ευρωπαίους Κοινωνικούς Εταίρους θα συνεδριάζει μία φορά τον χρόνο, ενώ θα πραγματοποιούνται πρόσθετες συναντήσεις εάν το προτείνει κάποιος από τους εταίρους σε περίπτωση εξαιρετικών συνθηκών, προκειμένου να αξιολογεί την τρέχουσα κατάσταση της ψηφιοποίησης στον τραπεζικό κλάδο, να συζητά τα νέα ζητήματα και τις τάσεις και να αποφασίζει ποιες πρακτικές θεωρούν οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι ότι μπορούν να εφαρμοστούν, προκειμένου να διαχειριστούν τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που υπονοούνται.

Σε επίπεδο Ε.Ε., οι Κοινωνικοί Εταίροι μπορεί να παρακολουθούν τη διαδικασία εφαρμογής. Στα μέσα μπορεί να συγκαταλέγονται οι έρευνες και τα ερωτηματολόγια.