

# La rénovation énergétique des bâtiments, ça ne se fait pas « comme par magie ». Ça s'apprend!

Formation aux  
Économies  
d'Énergie  
des entreprises et  
artisans du **Bâtiment**

**FEE  
Bat**

[www.feebat.org](http://www.feebat.org)



Formations co-développées par



# Rénovation énergétique des bâtiments

« Une opportunité exceptionnelle pour les entreprises et artisans du Bâtiment »



# Bâtiment, énergie et CO<sub>2</sub>

*En 40 ans, rénover les 2/3 des logements existants*

## ■ Résidentiel

- Sur 31 millions de logements, plus de 20 millions à rénover d'ici 2050.
- Plus de 500 milliards d'euros de travaux à cet horizon
  - ≅ 5 années pleines du CA Bâtiment

## ■ Tertiaire

- Plus de 900 M de m<sup>2</sup> de surfaces chauffées ou climatisées
- Un gisement important d'économies d'énergie et de CO<sub>2</sub>
  - Un marché plus complexe à aborder mais à ne pas négliger



# La nouvelle donne

- **Analyser et proposer des offres globales d'amélioration énergétique**
  - **solutions intégrées d'amélioration énergétique :**  
Isolation & parois vitrées, performance des équipements, énergies renouvelables, mise en œuvre, maintenance du bâtiment...
- **Maîtriser les interactions entre les différentes composantes et corps de métiers du Bâtiment**
- **Mettre en œuvre les technologies les plus performantes d'un point de vue énergétique et environnemental**
  - Des notions appelées à se développer de manière spectaculaire
  - Tous les métiers sont ou seront concernés
  - Une mutation des entreprises et artisans du Bâtiment

*Adapter et renforcer les compétences  
au travers d'une formation adaptée*



Formation aux  
Économies  
d'Énergie dans  
le Bâtiment



« La formation des chefs d'entreprise,  
salariés et artisans du Bâtiment  
aux économies d'énergie »



# Inciter les entreprises et artisans à se former aux économies d'énergie

## ■ FEE Bat un dispositif de formation innovant

- Imaginé en 2007, mis en place en 2008
- Co-construit entre les partenaires au sein d'une cellule opérationnelle :
- Piloté par l'ensemble des représentants du secteur du bâtiment et les Pouvoirs Publics.



# Un dispositif de formation innovant et volontaire

- Mis en place avec le soutien des Pouvoirs Publics et de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME).
- Financé par EDF fournisseur d'énergie :
  - Par les certificats d'économie d'énergie
- et le système de formation spécifique à la France :
  - les organismes financeurs de la formation : Organismes Paritaires Collecteurs Agréés de fonds de la formation professionnelle (OPCA).



## Au cœur de la formation...

*Construite et financée dans le cadre du dispositif des Certificats d'économie d'énergie*

### ■ Cinq modules de formation pour le résidentiel et un module pour le tertiaire

- Aux cahiers des charges validés par un comité de pilotage
- Dispensés par des organismes de formation habilités
  - Selon la liste rendue publique sur le site : [www.clubc2e.org](http://www.clubc2e.org)
  - et également disponible sur le site [www.feebat.org](http://www.feebat.org)





# Cinq modules pour les bâtiments résidentiels

## Module 1

*Identifier les éléments clés d'une offre globale d'amélioration énergétique*

[suite](#)

## Module 2

*Maîtriser les logiciels pour mettre en œuvre cette offre*

[suite](#)

## Module 3

*Connaître, maîtriser et mettre en œuvre les groupes de technologies d'amélioration énergétique*

[suite](#)

## Module 4

*Porter l'offre globale de la rénovation énergétique*

[suite](#)

## Module 5

*Construire des bâtiments basse consommation RT 2012 – Perméabilité à l'air*

[suite](#)



# Deux modules pour les petits et moyens bâtiments tertiaires

## Module 1

*Elaborer et proposer des offres de travaux d'amélioration énergétique adaptées aux petits et moyens bâtiments tertiaires*

[suite](#)

## Module 3

*Mise en œuvre des solutions d'amélioration énergétique des petits et moyens bâtiments tertiaires*

[suite](#)



# Comité de pilotage

## ■ Orientation et contrôle du fonctionnement du dispositif:

- cahiers des charges et des formations
- gestion des fonds
- avancement de la réalisation des formations
- retours d'expérience

## ■ Composition

- DGEC, DHUP, ADEME en tant qu'observateurs
- Un représentant de chacun des organismes suivants :
  - Association Technique Energie Environnement coordonnant le dispositif
  - Obligés contributeurs représentés par les organisations professionnelles (AFG, FEDENE, UFE)
  - Entreprises et artisans du Bâtiment, représentés par les organisations professionnelles (FFB, CAPEB, FNSCOP, FF3C, FEDENE)



# Fonctionnement opérationnel

## ■ Une cellule opérationnelle est chargée de la mise en œuvre du dispositif

- Suivi de la gestion des fonds
- suivi de la réalisation des formations
- Relations avec les organismes de financement

## ■ Composition

- 3 personnes équivalent temps plein
- Ressources CAPEB, EDF et FFB



# Carte de l'offre de tous les modules

**Plus de 100 centres**

**habilités à délivrer ces modules  
dans toute la France,  
assurant une couverture nationale**

Listes et contacts sur [www.feebat.org](http://www.feebat.org)



# Le financement des formations

- **Un financement assuré par un obligé volontaire et par les organismes collecteurs agréés des fonds de la formation professionnelle :**

- **FAFCEA** Fonds Assurance Formation des Chefs d'Entreprise Artisanale, Artisans, conjoints et collaborateurs
- **CONSTRUCTYS** Organisme Paritaire Collecteur Agréés du Bâtiment
- **AGEFOS PME** Fonds d'Assurance Formation des Salariés des PME Négociants/distributeurs combustibles
- **INTERGROS** Organisme Paritaire Collecteur Agréés du commerce de gros et international



# Le financement des formations

*Une prise en charge à hauteur de 100% des coûts pédagogiques engagés\**

■ **par les entreprises et artisans ayant envoyé des personnes en formation et demandées en remboursement aux organismes :**

- Coût pédagogique facturé par l'organisme de formation
  - 200 € HT ou net/jour/stagiaire (Modules 4)
  - 220 € HT ou net/jour/stagiaire (Modules 1\* , 2 Résidentiel)
  - 300 € HT ou net/jour/stagiaire (Module 1 Tertiaire)
  - 350 € HT ou net/jour/stagiaire (Module 3 et 5 Résidentiel)
- Forfait autres frais pour les salariés (salaires, charges, hébergement...)

■ **Fixé à 100 € HT ou net / jour / stagiaire**

- \* 250 € HT ou net/jour/stagiaire pour le Module 1 adapté aux DOM TOM (Module 1 DOM)
- \* Sous conditions, définies par le comité de pilotage, pour les entreprises et artisans adhérents aux 4 organismes cités



# Point sur le déploiement Des formations au 30 septembre 2013

« Basé sur les informations remontées  
par les organismes de formation  
à cette date »





# Une dynamique en marche

Point sur le déploiement (au 30 septembre 2013)

■ Le déploiement des formations depuis 2008 a atteint près de 57 000 formés à fin septembre 2013

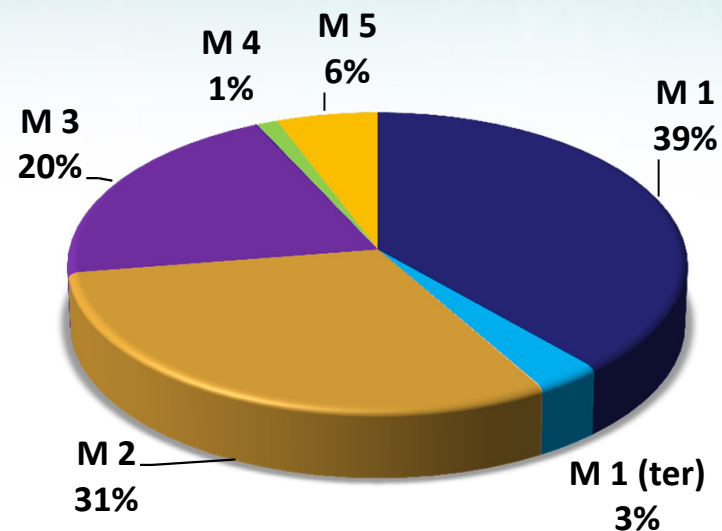
■ Le nombre de stagiaires concernés :

• **56,728** stagiaires

(sur la base des informations remontées à la cellule)

- M1 : 21 822
- M1 tertiaire : 1816
- M1 et M3 DOM : 26
- M2 : 17 484
- M3 : 11 587
- M3 Tertiaire : 42
- M4 : 668
- M5 : 3 283

■ Plus de 100 organismes de formation actifs sur la France (métropole et dom), toutes les régions sont concernées



- M 1
- M 1 (ter)
- M 2
- M 3
- M 4
- M 5



# Une dynamique en marche

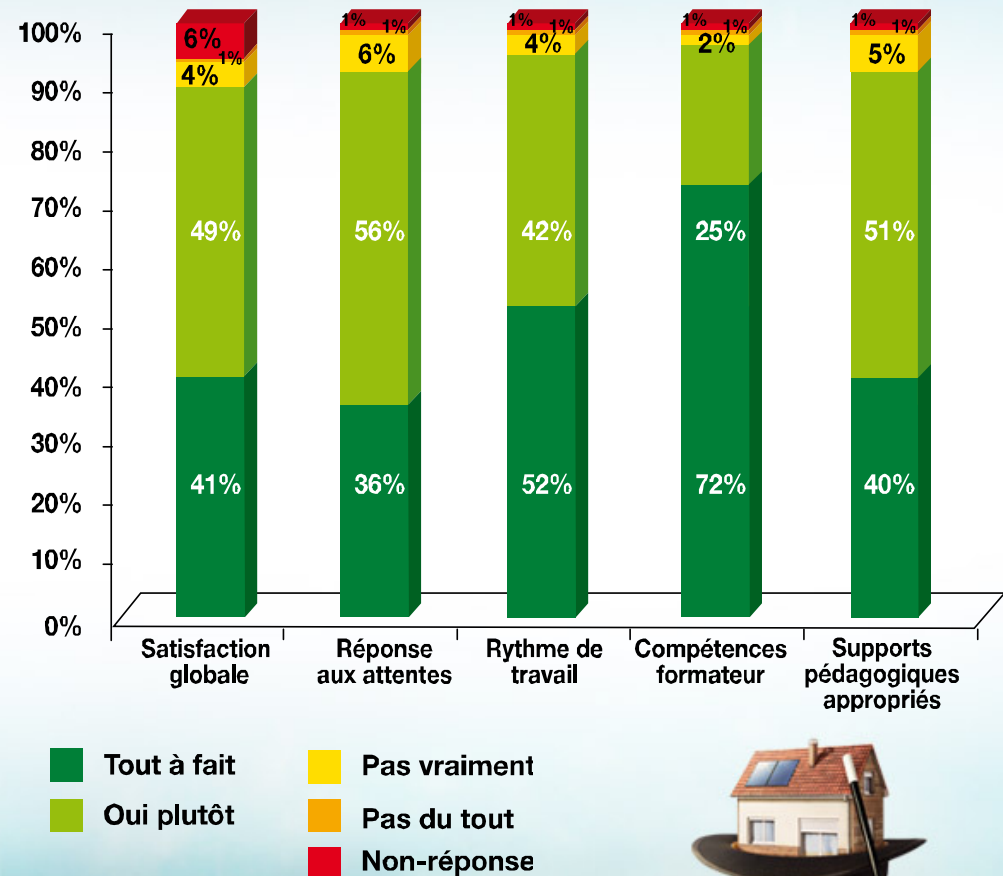
## Point sur le déploiement

### ■ Des taux de satisfaction élevés

### ■ Intérêt des stagiaires pour les différents modules

- 95% des stagiaires se sont déclarés globalement satisfaits des formations
- 96% des stagiaires ayant suivi le module 1 souhaitent suivre un autre module FEE Bat
- 72% des stagiaires considèrent que les formations leur ont permis d'augmenter leurs compétences à la fois techniques et commerciales.

Satisfaction tous modules



# Une dynamique en marche

confirmée par les résultats d'une étude d'impact

## Présentation synthétique des résultats

### ■ Deux enquêtes :

- En 2009, auprès d'un panel d'entreprises et artisans formés
- En 2010, auprès de deux populations de particuliers :
  - particuliers ayant réalisé des travaux avec des entreprises et artisans formés
  - particuliers ayant réalisé des travaux avec des entreprises et artisans non formés



# Une dynamique en marche

- **A chaud...90% des stagiaires satisfaits de la formation suivie**
- **A froid...les comportements des entreprises et artisans changent...**

**La sensibilisation sur la rénovation énergétique** a été clairement entendue pour **72%** des stagiaires enquêtés

Les formations FEE Bat qui engendrent **une montée en compétences à la fois techniques et commerciales pour 72%** des entreprises et artisans formés

**70% abordent de nouveaux sujets** lors de l'étape de conseil et d'approche commerciale avec les particuliers

**69% proposent de nouvelles solutions** techniques dans les prescriptions et les devis



► **Le besoin de répondre aux aspects juridiques a été soulevé par les stagiaires qui trouvent une limite dans l'exécution de la promotion de l'offre globale dans le travail en réseaux**



# Une dynamique en marche

## confirmée par les résultats d'une étude d'impact

*Enquête auprès de deux panels de particuliers ayant réalisés des travaux ...  
... avec une entreprise ou artisan formés FEE Bat  
... avec une entreprise ou artisan non formés FEE Bat*

• **95%** des particuliers sont satisfaits des prestations proposées par les entreprises et artisans formés FEE Bat...

- **87% des stagiaires formés** ont été détectés plus proactifs quant à la promotion des possibilités d'économies d'énergie, **contre 51% de stagiaires non formés...**
  - ... plus d'options et d'alternatives dans leur devis
  - ... le confort d'ambiance est tout à fait meilleur pour 96% des particuliers travaillant avec un artisan formé, contre 52%
- **5 points** de réduction supplémentaire sur la consommation d'énergie

